

ITENSA, gevestigd aan Koningin Julianaweg 7 8375 AA Oldemarkt, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Koningin Julianaweg 7 8375 AA Oldemarkt 0561-452205

P. van Heijnsbergen is de Functionaris Gegevensbescherming van ITENSA Hij is te bereiken via [pvh@itensa.nl](mailto:pvh@itensa.nl)

Website: [www.itensa.nl](http://www.itensa.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

ITENSA verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- BTW nummer
- KvK nummer
- URL website
- E-mailadres

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst verzamelt geen gegevens over websitebezoekers.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

ITENSA verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Ten behoeve van facturering van geleverde diensten of producten of goederen.
- ITENSA verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

ITENSA maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ITENSA) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

ITENSA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens: 7 jaar, reden: verplichte bewaartermijn belastingdienst (fiscale bewaarplicht).

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

ITENSA verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (belastingdienst).

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

ITENSA gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ITENSA en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@itensa.nl](mailto:info@itensa.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. ITENSA wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid

heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

ITENSA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@itensa.nl](mailto:info@itensa.nl)